

**Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания**  
**«Киберлэндинг»**

ИНН 1659182700 КПП 165901001 ОГРН 1171690064920  
р/с 40701810362000000157 в Отделении N8610/077 Сбербанка России г. Казань  
к/с 30101810600000000603 БИК 049205603

город Казань

24 января 2022 года

**ПРИКАЗ № 027-П**

**Об утверждении формы Пользовательского соглашения  
и правил пользования услугой «Премиум аккаунт»**

1. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего приказа форму Пользовательского соглашения и правил пользования услугой «Премиум аккаунт» (Приложение № 1).
2. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего приказа форму Заявления на предоставление займа (Приложение № 2)
3. Контроль за выполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Приложение:

1. Форма Пользовательского соглашения и правил пользования услугой «Премиум аккаунт»
2. Форма Заявления на предоставление займа.

Директор \_\_\_\_\_ / **Е.А. Сефранов** /



**Пользовательское соглашение  
и правила пользования Премиум аккаунтом**

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Киберлэндинг»,  
ИНН 1659182700, ОГРН 1171690064920

420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вишневского, д. 8/35, офис 11/1

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Киберлэндинг», ИНН 1659182700, ОГРН 1171690064920, именуемого в дальнейшем «Общество», и содержит все существенные условия подключения и пользования дополнительной платной услуги «Премиум Аккаунт» любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент».

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, дееспособное физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Общество и Клиент совместно — Сторонами договора публичной оферты.

В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, предлагаем Вам отказаться от предложения заключить договор.

## 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.2. «Премиум Аккаунт» - дополнительная платная услуга, предоставляемая Обществом Клиенту на условиях настоящей Оферты, предоставляющая Клиенту дополнительные возможности (преимущества), которыми он может воспользоваться в рамках реализации условий настоящего Договора оферты и правил, и доступ к которым закрыт для Клиентов, не подключивших услугу «Премиум аккаунт».

1.3. Плата за доступ к услуге «Премиум Аккаунт» - дополнительная комиссия, связанная с оплатой услуг по предоставлению займа в денежной форме.

1.4. «Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта на подключение и пользование дополнительной платной услугой «Премиум Аккаунт» на сайте Общества.

1.5. «Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий по подаче заявки на подключение Премиум аккаунта через сайт Общества. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

1.6. «Сайт» — сайт в телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <http://www.cash-u.com>, посредством которого Общество имеет возможность рассматривать заявки Клиента на выдачу займов.

1.7. «Клиент» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

## 2. Условия пользования дополнительной услугой

2.1. В состав пакета «Премиум аккаунт» включаются следующие услуги:

2.1.1. Подключение услуги «Персональный менеджер», которая действует в течение срока действия заключенного Клиентом договора займа, но не более 30 (Тридцати) календарных дней с момента подключения услуги «Премиум аккаунт».

2.1.2. Начисление бонусных баллов в размере 40 % от суммы займа по заключенному с Клиентом договору займа, которые могут быть использованы Клиентом для получения скидки на товары и услуги, реализуемые в интернет-магазине <https://skymoney.club/>;

2.2. Клиент, воспользовавшийся предложением и подключивший услугу «Премиум аккаунт», с момента оплаты стоимости услуги получает право на использование входящих в состав «Премиум аккаунта» услуг.

2.3. Услуги, входящие в пакет «Премиум аккаунт» оказываются в порядке и сроках, указанных в настоящем разделе Договора.

2.4. Порядок использования услуги «Персональный менеджер».

В рамках оказания услуги «Персональный менеджер», в течение срока действия заключенного с Клиентом договора займа, за Клиентом закрепляется персональный менеджер для обслуживания заключенного с Клиентом договора займа. По всем вопросам, связанным с порядком возврата займа, продления срока действия займа, Клиент может связаться с Персональным менеджером в любое удобное для него время, путем совершения телефонного звонка по номеру, указанному в личном кабинете Клиента. Услуга «Персональный менеджер» предоставляется в круглосуточном режиме, без выходных.

#### 2.5. Порядок оказания услуги «Бонусные баллы для SkyMoney».

С момента подключения «Премиум аккаунта» и заключения Договора займа, Клиенту начисляются неогороаемые бонусные баллы в размере, равном 40 % от суммы полученного займа. Бонусные баллы эквиваленты бонусным рублям, которые Клиент может использовать только для приобретения товаров и услуг в интернет магазине <https://skymoney.club/>, путем уменьшения стоимости приобретаемого товара/услуги на сумму полученных бонусных рублей из расчета 1 бонус = 1 рубль скидки. Бонусные рубли могут использоваться только при приобретении 1 товара или услуги.

Правила использования бонусных рублей и порядок приобретения товаров осуществляется согласно Правилам интернет магазина, действующим на момент приобретения Клиентом товара или услуги. Правила реализации бонусных рублей размещены на сайте <https://skymoney.club>.

Бонусный рубль – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Клиента, как Участника бонусной системы интернет-магазина <https://skymoney.club>.

Бонусные рубли используются только в целях получения скидки в интернет-магазине <https://skymoney.club> и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2.6. Стоимость пользования услугой «Премиум Аккаунт» составляет 25% от суммы займа, получаемого Клиентом при активации услуги «Премиум Аккаунт», но не менее 500 (Пятьсот) рублей.

2.7. Оплата услуг осуществляется после подключения «Премиум Аккаунта», путем включения его стоимости в сумму получаемого Клиентом займа.

2.8. Клиент вправе отказаться от услуги «Премиум Аккаунт» путем направления обращения на электронный почтовый ящик Общества [office@cash-u.com](mailto:office@cash-u.com) в течение 14 дней после активации услуги. Возврат денежных средств производится только в случае, если Клиент не воспользовался начисленными бонусными баллами SkyMoney.

2.9. Оплата должна быть произведена в день подключения услуги «Премиум Аккаунт».

2.10. Подключение услуги «Премиум Аккаунт» осуществляется на этапе выбора параметров и условий получаемого займа на Сайте Общества путем проставления отметки («галочки») в соответствующем чекбоксе с наименованием «Подключить Премиум аккаунт».

### 3. Заключительные положения

3.1. Клиент не вправе без согласия Общества уступать или иным образом производить отчуждение (в т.ч. безвозмездно) предоставленные ему в рамках реализации условий настоящего Договора права и обязанности.

3.2. Общество вправе вносить изменения или дополнять условия настоящего Договора, путем размещения новой редакции на официальном сайте [www.cash-u.com](http://www.cash-u.com) в разделе «Правовые документы», при этом положения новой редакции Договора применяются только к новым Клиентам, т.е. Клиентам, подключившим услугу «Премиум аккаунт» после утверждения новой редакции настоящего Договора. Изменение условий Договора не является основанием для изменения прав и обязанностей Клиентов, подключивших услугу «Премиум аккаунт» до введения новой редакции Договора.

3.3. В случае возникновения вопросов или претензий, Клиент вправе обратиться в Службу по работе с клиентами Общества путем направления обращения по адресу электронной почты [office@cash-u.com](mailto:office@cash-u.com). Ответы на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации на Сайте, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров.

**Заявление на предоставление потребительского микрозайма**

Прошу Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Киберлэндинг» (далее Общество) на основании данного заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление) рассмотреть возможность предоставления нецелевого потребительского микрозайма, для чего предоставляю следующие сведения:

Гражданство	
ФИО	
Дата рождения	
Место рождения	
Адрес регистрации	
Адрес пребывания	
Серия и номер паспорта	
Место выдачи паспорта	
Дата выдачи паспорта	
ИНН	
СНИЛС	
Контактный номер телефона (мобильный)	
Домашний номер телефона	
Адрес электронной почты	
Семейное положение	
Название организации-работодателя	
Адрес места работы	
Размер дохода по месту работы	
Размер дополнительного дохода	
Источник дополнительного дохода	
Запрашиваемая сумма потребительского микрозайма	
Срок предоставления потребительского микрозайма	
Дата заполнения анкеты	

Все сведения, содержащиеся в настоящей анкете-заявлении представлены исключительно для получения Займа, однако Общество оставляет за собой право использовать их как доказательство при судебном разбирательстве.

Общество оставляет за собой право проверки любой сообщаемой заявителем о себе информации.

Предоставление заявителем о себе ложной и вводящей в заблуждение информации может повлечь за собой отказ в предоставлении Займа, требование о досрочном возврате Займа (если он уже предоставлен), а так же гражданскую и уголовную ответственность.

Подтверждаю, что сведения, содержащиеся в настоящей анкете-заявлении, являются верными и точными на ниже указанную дату и обязуюсь незамедлительно уведомить Общество в случае изменения указанных сведений, а так же о любых обстоятельствах, способных повлиять на выполнение мной или Обществом обязательств по Займу, который может быть предоставлен на основании данной анкеты-заявления.

Заявляю, что я полностью отдаю себе отчет в том, что: Общество на принципах возвратности, платности и обеспеченности, т.е. Займ должен быть возвращён Заёмщиком (мной) в оговоренный договором Займа сроки, за пользование Займом Заёмщик (я) уплачиваю проценты, оговоренные договором займа, обязательства Заёмщика (мои) обеспечиваются его (моим) личным, в т.ч. приобретённым в кредит имуществом.

Если я окажусь не в состоянии осуществлять платежи и выполнить любое из требований, оговоренных в договоре Займа, который может быть заключён со мной Обществом в будущем, Общество имеет право потребовать досрочного возврата Займа и уплаты начисленных процентов.

Подтверждаю, что ознакомлен с документами, размещенными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://cash-u.com/documents>, в том числе с общими условиями и правилами выдачи микрозаймов, соглашением об использовании аналога собственноручной подписи (АСП).

Настоящим выражаю свое согласие на подключение дополнительной платной услуги «Премиум Аккаунт» стоимостью <ЧИСЛО> рублей, «Страховка от несчастных случаев» <ЧИСЛО> рублей. Подтверждаю, что непосредственно перед подключением дополнительных услуг ознакомился с условиями их предоставления.

Согласие на подключение дополнительных услуг мной выражено путем проставления соответствующих отметок при оформлении займа в Личном кабинете на сайте <http://cash-u.com> и заверено аналогом собственноручной подписи (АСП) путем ввода SMS-кода.

Клиент вправе:

- отказаться от услуги «Премиум Аккаунт» путем направления обращения на электронный почтовый ящик Общества [office@cash-u.com](mailto:office@cash-u.com) в течение 14 дней после активации услуги. Возврат денежных средств производится только в случае, если Клиент не воспользовался начисленными бонусными баллами SkyMoney;

- отказаться от услуги «Страховка от несчастных случаев» в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты вступления договора страхования в силу в установленном в нем порядке.

- требовать от лица, оказывающего такую услугу, возврата денежных средств, уплаченных заемщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения лицом, оказывающим такую услугу, заявления об отказе от такой услуги;

- требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных заемщиком третьему лицу за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения третьим лицом заявления об отказе от такой услуги, при неисполнении таким третьим лицом обязанности по возврату денежных средств заемщику.

Услуга «Премиум Аккаунт» предоставляется Обществом совместно с ООО «Скайсервисы» (ОГРН 1197847140831 / ИНН 7820070551, юридический адрес: 196158, г Санкт-Петербург, п. Шушары, д. 179, К. 2 ЛИТЕР А, КАБИНЕТ 2.10)

Услуга «Страховка от несчастных случаев» предоставляется Обществом совместно с ПАО СК «Росгосстрах» (ОГРН 1027739049689 / ИНН 7707067683, юридический адрес: 140002, Московская обл, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3).

## Согласие на обработку персональных данных

1. Я, ФИО, паспорт № 0000 000000 выдан \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., адрес: \_\_\_\_\_, сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие:

- ООО МКК «Киберлэндинг» (далее – Общество), зарегистрировано в реестре микрофинансовых организаций 07.03.2018 года за номером 1803392008777, ИНН/ОГРН 1659182700/1171690064920, юридический адрес: 420043, г. Казань, ул. Вишневого, д. 8/35, офис 11/1;

- АО «НБКИ», ОГРН 1057746710713 / ИНН 7703548386, адрес места нахождения: 121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр.1;

- ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», ОГРН 1047820008895 / ИНН 7813199667, адрес места нахождения: 129090, г. Москва, ул. Каланчаевская, д. 16, стр. 1;

на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» моих персональных данных, предоставленных мною самостоятельно при регистрации и заполнении Анкеты на официальном сайте ООО МКК «Киберлэндинг» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» cash-u.com, по почте, электронной почте или иным способом, а также полученных ООО МКК «Киберлэндинг» и указанным выше бюро кредитных историй от третьих лиц в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; фотографии; место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания, основание проживания (наём или нахождение жилого помещения в собственности); адрес фактического проживания; время проживания по текущему адресу; номер мобильного телефона; номер домашнего телефона (в случае представления); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта; семейное положение, количество детей и иждивенцев; социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о месте работы, должность, доходы, даты зарплаты; сведения о наличии у меня задолженности, в т.ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду и пр.; информацию, содержащуюся в кредитной истории.

2. Настоящее Соглашение на обработку моих персональных данных дается в целях рассмотрения ООО МКК «Киберлэндинг» возможности заключения со мной договора или исполнения заключенного договора (в том числе для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик, предоставления персональных данных в обезличенном виде третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик).

3. Настоящим в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» заявляю о согласии на получение от ООО МКК «Киберлэндинг» сообщений рекламного характера по сетям электросвязи (телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), в том числе сообщений о новых акциях, продуктах и услугах, предоставляемых Обществом и его партнерами, в целях осуществления контроля проведения и подведения итогов маркетинговых акций, а также в целях проведения электронных и СМС-опросов.

4. Настоящее согласие действует в течение 5 (Пяти) лет со дня его предоставления, за исключением согласия на получение информации о моей кредитной истории, которое действует в течение двух месяцев со дня оформления.

5. Отказаться от рассылок рекламного характера, а также отозвать согласие на обработку моих данных в целях, указанных в пункте 4 настоящего Соглашения, я вправе, кликнув по специальной ссылке в направленном мне на адрес электронной почты письме, а также путем направления сообщения по электронной почте office@cash-u.com, либо позвонив по номеру телефона 8-800-505-07-75. Согласие на обработку и использование моих персональных данных, данное в целях, указанных в пункте 3, может быть отозвано в любое время путем направления ООО МКК «Киберлэндинг» уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Общества или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

6. Я даю свое согласие на получение от ООО МКК «Киберлэндинг» информационных материалов, направляемых в целях, указанных в пункте 3 настоящего Соглашения, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, личное сообщение в мессенджере или социальной сети, push-уведомления через мобильное приложение или браузер.

7. Настоящим я даю ООО МКК «Киберлэндинг» и бюро кредитных историй, указанным в пункте 1 настоящего Соглашения, свое согласие на осуществление любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с моими персональными данными, включая сбор (включая получение данных из открытых источников, а также размещенных в информационно-коммуникационной сети «Интернет»), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе, лицам, чьи контактные данные были мною предоставлены, а также лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Обществом (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения мною обязательств по Договору Займа с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, а также с целью передачи мне информации, связанной с исполнением договора займа)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

В целях, указанных в пункте 2 настоящего Соглашения, я предоставляю ООО МКК «Киберлэндинг» право получать информацию о моей кредитной истории в Центральном каталоге кредитных историй и кредитный отчет в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях». Право выбора бюро кредитных историй предоставляется мной ООО МКК «Киберлэндинг» по его усмотрению и дополнительного согласования со мной не требует.

8. Я согласен, что ООО МКК «Киберлэндинг» вправе проверить любую сообщаемую мной информацию, а предоставленные мной документы и копии, а также оригинал настоящего заявления будут храниться у Общества.

Дата подписания: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.